**Tìm hiểu các kịch bản sử dụng của bài toán:**

Kịch bản bệnh nhân mới

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Công việc** | **Mô tả** | **Tác nhân** |
| 1 | Tạo hồ sơ bệnh nhân mới | nhập thông tin chung của bệnh nhân vào hệ thống | Lễ tân |
| 2 | Tạo hồ sơ bệnh án mới cho cá nhân (mỗi cá nhân sẽ có nhiều hồ sơ bệnh án) | Nhập thông tin thăm khám: triệu chứng, nhu cầu khám, phân bổ sang khoa tương ứng (khoa nào, bác sĩ nào khám. | Lễ tân |
| 3 | Nhập mới thông tin khám bệnh | Tạo hồ sơ bệnh án mới và cập nhật tình trạng bệnh, phương án xử lý, cấp thuốc… | Y tá |
|  |  |  |  |

Kịch bản bệnh nhân đã có trong hệ thống

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Công việc** | **Mô tả** | **Tác nhân** |
| 1 | Tìm kiếm hồ sơ bệnh nhân | Nhập điện thoại, số CMT để tìm hồ sơ | Lễ tân |
| 2 | Cập nhật hồ sơ bệnh nhân | Bổ sung, cập nhật thông tin vào hồ sơ nếu có | Lễ tân |
| 3a | Cập nhật bổ sung hồ sơ bệnh án | với trường hợp khám tiếp bệnh trước đây: bác sĩ sẽ kiểm tra, khám tiếp và cho kết kết quả mới của bệnh đã khám trước đó | Y tá |
| 3b | Tạo hồ sơ bệnh án mới cho cá nhân (mỗi cá nhân sẽ có nhiều hồ sơ bệnh án) | Dành cho trường hợp khám bệnh khác (mới):  Nhập thông tin thăm khám: triệu chứng, nhu cầu khám, phân bổ sang khoa tương ứng (khoa nào, bác sĩ nào khám. | Lễ tân |
| 4 | Nhập mới thông tin khám bệnh | Tiếp theo tình huống 3b:  Tạo hồ sơ bệnh án mới và cập nhật tình trạng bệnh, phương án xử lý, cấp thuốc… | Y tá |
|  |  |  |  |

Một số công việc khác

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Công việc** | **Mô tả** | **Tác nhân** |
| 1 | Tìm kiếm hồ sơ bệnh nhân | Nhập điện thoại, số CMT để tìm hồ sơ bện nhân | Lễ tân, Y tá |
| 2 | Tìm kiếm hồ sơ bệnh án | Tìm kiếm và xem thông tin lịch sử bệnh án của từng bệnh nhân | Lễ tân, Y tá , Bác sĩ |
|  |  |  |  |